

NETGO - EVALUACION DE DESEMPEÑO

Reporte Individual de Evaluacion

INFORMACION DEL TECNICO NOC

Nombre del Tecnico:	Helen Hernandez
Mes de Evaluacion:	Enero 2026
Fecha de Emision:	31/01/2026 18:27:43
ID de Evaluacion:	NETGO-EV-00051

RESULTADO FINAL DE LA EVALUACION

80.57%

MUY BUENO

CATEGORIA	PONDERACION	PUNTAJE	CALIFICACION
CONOCIMIENTO	40%	32 / 40	MUY BUENO
HABILIDADES	40%	32 / 40	MUY BUENO
ACTITUDES	20%	16.57 / 20	MUY BUENO
TOTAL GENERAL	100%	80.57 / 100	MUY BUENO

I. DETALLE DE CONOCIMIENTO (40%)

PREGUNTA	PUNTAJE	CALIFICACION
1. Conoce y domina las tecnicas y practicas de las tareas asociadas del puesto	80 / 100	MUY BUENO
2. Interpreta y cumple con las politicas, leyes y reglamentos aplicables	80 / 100	MUY BUENO
3. Opera con eficiencia y precision los equipos y sistemas	80 / 100	MUY BUENO
4. Acciona en tiempo y forma establecido evitando demoras	80 / 100	MUY BUENO
5. Resultados optimos en calidad de su trabajo	80 / 100	MUY BUENO
6. Altamente productivo y eficiente en uso de recursos	80 / 100	MUY BUENO
PROMEDIO SECCION CONOCIMIENTO	80 / 100	MUY BUENO

II. DETALLE DE HABILIDADES (40%)

PREGUNTA	PUNTAJE	CALIFICACION
1. Coopera efectivamente con sus companeros	90 / 100	EXCELENTE
2. Su contribucion es valiosa para cumplir objetivos	80 / 100	MUY BUENO
3. Interactua manteniendo buenas relaciones interpersonales	90 / 100	EXCELENTE
4. Expresa sus ideas de forma clara y concisa	80 / 100	MUY BUENO
5. Ofrece servicio al cliente interno y externo con rapidez y cortesia	80 / 100	MUY BUENO
6. Controla sus actividades anticipando consecuencias	80 / 100	MUY BUENO
7. Organiza su trabajo y establece prioridades	80 / 100	MUY BUENO
8. Se enfoca en la causa de los problemas	70 / 100	BUENO
9. Busca soluciones efectivas siguiendo reglas	70 / 100	BUENO
10. Mantiene buena actitud ante cambios	90 / 100	EXCELENTE
11. Identifica mejoras y ofrece recomendaciones	70 / 100	BUENO
PROMEDIO SECCION HABILIDADES	80 / 100	MUY BUENO

III. DETALLE DE ACTITUDES (20%)

PREGUNTA	PUNTAJE	CALIFICACION
1. Disposicion para incrementar conocimientos y habilidades	80 / 100	MUY BUENO

2. Mantiene relaciones positivas y resilientes	80 / 100	MUY BUENO
3. Cumple con procedimientos y cuida el equipo asignado	80 / 100	MUY BUENO
4. Cumple con politicas y controles de seguridad	80 / 100	MUY BUENO
5. Mantiene firme su caracter bajo presion	80 / 100	MUY BUENO
6. Respuestas controladas en situaciones de estres	80 / 100	MUY BUENO
7. Actua con justicia, rectitud y equilibrio emocional	100 / 100	EXCELENTE
PROMEDIO SECCION ACTITUDES	82.9 / 100	MUY BUENO

RESUMEN FINAL

El tecnico NOC Helen Hernandez ha obtenido una calificacion final de 80.57% lo que corresponde a una evaluacion MUY BUENO para el periodo Enero 2026.

Areas de fortaleza: Conocimiento, Habilidades, Actitudes.

Areas de mejora: Todas las areas estan en niveles aceptables.

Evaluador / Coordinador

Tecnico NOC Evaluado

Fecha de emision: 31/01/2026 18:27:43

Documento generado automaticamente - NETGO Sistema de Evaluacion

ID del documento: NETGO-EV-00051